# *CUSTOM RVS*

sterk in maatwerk, oog voor detail

## Retourformulier

Wilt u een bestelling terugsturen? Vul dit formulier in en stuur het mee met het product, of mail het naar info@customrvs.nl.

**Goed om te weten**

- U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst. Meld binnen die 14 dagen dat u de bestelling wilt herroepen en stuur het product daarna binnen 14 dagen terug.
- Producten die op maat of volgens uw specificaties zijn gemaakt, zoals huisnummers, naamborden en watervallen op maat, vallen niet onder het herroepingsrecht.
- U kunt herroepen met dit formulier, maar ook met een e-mail aan info@customrvs.nl.
- De kosten voor het terugsturen zijn voor uw rekening. Is het product beschadigd aangekomen of heeft u een verkeerd product ontvangen? Neem dan eerst contact met ons op; in dat geval zijn de kosten voor ons.
- Wij betalen het aankoopbedrag binnen 14 dagen na uw herroeping terug via dezelfde betaalmethode, zodra wij het product hebben ontvangen of u een verzendbewijs heeft gestuurd.
- Ga zorgvuldig om met het product. Bij waardevermindering door onzorgvuldig gebruik kunnen wij die in rekening brengen.

### 1. Uw gegevens

Naam

Telefoon

Adres

Postcode en plaats

E-mail

### 2. Uw bestelling

Ordernummer

Besteld op

Ontvangen op

## 3. Welke producten stuurt u terug?

| Product | Aantal |
| --- | --- |
| | |
| | |
| | |
| | |

## 4. Reden van retour

☐ Ik maak gebruik van mijn herroepingsrecht (bedenktijd)

☐ Product beschadigd bij ontvangst *

☐ Verkeerd product ontvangen *

☐ Anders, namelijk: _____

* Neem in deze gevallen eerst contact met ons op. De retourkosten zijn dan voor ons.

## 5. Verklaring

Ik deel u hierbij mee dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de hierboven genoemde producten herroep.

Datum

Handtekening (alleen bij papieren formulier)

## Retouradres

Custom RVS
Haatlanderdijk 25
8263 AN Kampen
Nederland